

## MISSION, VALEURS ET CODE D'ÉTHIQUE

### Mission

Depuis 1976, notre réseau de cliniques dessert la population du Littoral pour les examens de radiographie générale, d'ostéodensitométrie, de mammographie et de fluoroscopie. En complémentarité avec le CISSS Chaudière-Appalaches (Site Hôtel-Dieu de Lévis), nos cliniques assurent en première ligne le suivi des patientes inscrites au Programme de dépistage du cancer du sein.

### Vision et valeurs

Engagement : notre clientèle au centre de nos préoccupations, de nos décisions et de nos actions;

Excellence : les plus hauts standards de qualité et de sécurité dans nos prestations de services;

Responsabilité : nos ressources humaines, notre plus grande richesse;

Collaboration : nos partenaires, notre milieu, notre pérennité.

### Engagements envers la clientèle

Les personnes oeuvrant à la Clinique radiologique Lévis- Les Rivières et à la Clinique radiologique Lévis-Métro, conformément à la mission, à la vision et aux valeurs s'engagent envers la clientèle à :

1. Être courtois
2. Respecter la confidentialité
3. Respecter l'intimité
4. Assurer l'accessibilité et la continuité des services
5. Assurer assistance
6. Assurer la sécurité
7. Assurer l'efficacité des services

### Engagements des personnes oeuvrant aux cliniques radiologiques entre elles

Dans leurs rapports interpersonnels sur leur milieu de travail, les personnes oeuvrant aux cliniques radiologiques s'engagent à :

1. Être courtois, poli et compréhensif dans leur relations interpersonnelles
2. Éviter toute parole ou comportement discriminatoire;
3. Respecter la propriété d'autrui;
4. Respecter les procédures, politiques, lois et règlements qui sont en vigueur à la Clinique radiologique de Lévis et à la clinique radiologique Lévis-Métro